

Leitbild

assista



Leitbild

assista Soziale Dienste GmbH

Das Unternehmen

assista ist eine politisch und konfessionell unabhängige, gemeinnützige Dienstleistungsorganisation und unterstützt Menschen mit Beeinträchtigung bei der Bewältigung ihrer persönlichen Lebenssituation.

Die Zielgruppe

Im Zentrum unserer Arbeit stehen Menschen mit körperlicher Beeinträchtigung und/oder neurologischer Störung. In Teilbereichen begleiten und betreuen wir auch Menschen mit geistiger und psychischer Beeinträchtigung.

Unsere leitenden Werte

In allen Arbeitsbereichen folgen wir der Prämisse, dass jeder Mensch das Recht auf ein Leben in Würde, Selbstverantwortung und individueller Entfaltung hat. Als Orientierung dient uns dabei die UN-Behindertenrechtskonvention. Konkret äußert sich dieses Selbstverständnis darin, dass wir den Menschen nicht isoliert sehen, sondern ihn in seinem Umfeld betrachten und seine Weltanschauung und Glaubensansichten respektieren. Die Inklusion und gesellschaftliche Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigung sind uns ein wichtiges Anliegen. Als Impulsgeber tragen wir unsere leitenden Werte auch nach außen.

Unsere Angebote

Wir bieten ein vielfältiges Angebot für Menschen mit Beeinträchtigung in allen Lebenslagen. Dazu zählen verschiedene Wohnformen, tagesstrukturierende Beschäftigungs- und Bildungsangebote, integrative Beschäftigungsplätze und differenzierte Therapieformen. Alle Angebote richten sich dabei nach dem Betreuungsbedarf und den individuellen Fähigkeiten der KlientInnen. Dabei leisten wir Hilfe zur Selbsthilfe. Zur Aufrechterhaltung bzw. Verbesserung der Lebensqualität bieten wir Wahlmöglichkeiten aus verschiedenen Wohnformen, wie z.B. teilbetreutes Wohnen. Den Wunsch nach größtmöglicher Eigenständigkeit zu realisieren ist unser Ziel. Wir unterstützen die Betroffenen bei ihrer persönlichen (Zukunfts-) Planung. Unsere Begleitung umfasst auch überkonfessionelle und seelische Bereiche.

Unsere Unternehmenskultur

Interdisziplinäre Zusammenarbeit bildet die Grundlage des ganzheitlichen Ansatzes. Wir kommunizieren wertschätzend und direkt und versuchen, Konflikte konstruktiv zu lösen. Selbstreflexion und offene Auseinandersetzung mit Kritik sehen wir als gute Basis für eine stetige Weiterentwicklung. Wir legen Wert auf eine umfassende Information und die Einbindung von MitarbeiterInnen und KlientInnen zur Meinungsbildung

und Entscheidungsfindung. Zahlreiche ehrenamtliche HelferInnen ergänzen unsere professionelle Arbeit. Dabei verbindet alle MitarbeiterInnen das gemeinsame Bemühen um verlässliche und verantwortungsvolle Arbeit ebenso wie der Aufbau und Erhalt einer guten Beziehung zueinander und zu den KlientInnen.

Die MitarbeiterInnen

Unsere MitarbeiterInnen verfügen über hohe fachliche und soziale Kompetenz. Neben Weiterbildungsmöglichkeiten in fachspezifischen Bereichen unterstützen wir auch Fortbildungen zur persönlichen Weiterentwicklung. Durch transparente Strukturen und klare Rahmenrichtlinien wird die Handlungsfähigkeit der MitarbeiterInnen erhöht. Um arbeitsbedingten Krankheiten vorzubeugen, arbeitet die betriebliche Gesundheitsförderung kontinuierlich an der Verbesserung der Arbeitsbedingungen und in Folge zum Wohlbefinden der MitarbeiterInnen.

Die Finanzen

Unsere Aktivitäten sind wirtschaftlich solide abgesichert und nicht auf Gewinn ausgerichtet. In der Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung übernehmen wir Aufgaben der öffentlichen Hand und dafür erhalten wir eine kostendeckende Finanzierung. Wir achten auf einen verantwortungsbewussten Einsatz der finanziellen Mittel und garantieren Effizienz durch sorgfältige Planung und laufendes Controlling.

Die Qualitätspolitik

Qualität ist ein Prozess – diese Aussage bestimmt unser Handeln. Wir sind bestrebt, die Lebensqualität unserer KlientInnen laufend zu evaluieren und zu verbessern. Dabei verfolgen wir aktuelle gesellschaftliche und wissenschaftliche Entwicklungen in unseren Fachbereichen und gestalten diese in Zusammenarbeit mit Betroffenen und KooperationspartnerInnen aktiv mit. Im Rahmen unserer Möglichkeiten entwickeln wir neue Angebote für Menschen mit Beeinträchtigung. Regelmäßig pflegen wir Kontakt zu EntscheidungsträgerInnen aus Politik und Gesellschaft, um wichtige Rahmenbedingungen und strukturelle Veränderungen mitzugestalten und dabei unsere eigenen Erfahrungen und Kompetenzen einzubringen.